



Piazza delle Donne Lavoratrici, 2  
Trento  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it)

Sede ITAS - Quartiere Le Albere

ITAS,  
LA TUA  
MUTUA



COMUNITĂ



Un gruppo coeso e solidale,  
che ha unito le forze  
per affrontare le difficoltà.

# Dal 1821, nel cuore della **comunità**

**S**iamo nati nel 1821, nel Tirolo di allora, sull'entusiasmo di un gruppo di cittadini, unitisi spontaneamente per far fronte al problema degli incendi che, in quel periodo, rappresentavano una vera e propria piaga per le comunità.

Si è creato così un gruppo coeso e solidale, che ha unito le forze per affrontare le difficoltà. Quel gruppo esiste ancora oggi e si chiama, appunto, ITAS Mutua.

Sopravvissuti a cambiamenti storici, politici ed econo-

mici, ci siamo evoluti in un'assicurazione moderna, cresciuta in termini di dimensione e diffusione sul territorio. Tutto questo, mantenendo sempre vivo lo spirito solidaristico che ci ha dato origine.

Oggi siamo la **Compagnia assicuratrice più antica d'Italia** e un importante player del mercato assicurativo italiano.

# STORIA



*Trento, Via Mancini*



*Trento, Via Mantova*



*Trento, quartiere Le Albero*



Siamo in cammino, con voi, da 200 anni, per questo non ci siamo mai sentiti soli e non abbiamo mai perso la rotta.

# La nostra **storia**

**L**a nostra storia ha origini lontane. **È una storia fatta di persone**, di impegno e di solidarietà. Una storia che ci ha visti attraversare grandi cambiamenti storici, sociali ed economici. Ci ha

visto crescere ed evolverci per stare al passo con i tempi ma senza mai dimenticare la nostra natura mutualistica e il nostro obiettivo primario: garantire sicurezza e serenità ai nostri soci assicurati.

# 200 anni di certezze



**1821**

Nasce nell'allora Tirolo con l'autorizzazione dell'imperatore Francesco I d'Austria l'Istituto provinciale tirolese e vorarlberghese di assicurazione contro gli incendi su base volontaria e mutua.

**1824-1825**

Viene raggiunto il capitale richiesto dalle autorità per avviare l'attività e la Mutua può iniziare ad operare.



**1875**

L'Istituto è autorizzato dalla "Dieta tirolese" ad assicurare, oltre agli edifici, anche beni mobili, come attrezzi, masserizie e animali.



**1927**

- L'Istituto diventa una mutua privata, con il nome di Istituto provinciale incendi.
- La sede della Mutua si sposta a Trento nella sede di via Mancini.

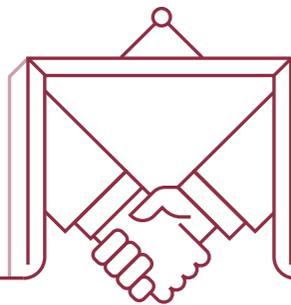
**1948-1949**

L'Istituto fa fronte ai gravi danni della II Guerra Mondiale senza conseguenze per il patrimonio. La Compagnia prende il nome di ITAS, Istituto Trentino Alto-Adige per Assicurazioni e il nuovo statuto introduce la figura dei delegati, che compongono l'Assemblea Generale.



**1950-1954**

ITAS è autorizzata a operare nei rami infortuni, furto, auto e responsabilità civile generale e conta ormai su 50 agenzie. La Mutua si trasferisce nella nuova sede di via Mantova a Trento.



**1977**

ITAS estende le coperture assicurative al ramo vita acquisendo la Compagnia Edera Vita S.p.A. che, nel 1996, diventerà ITAS Vita S.p.A.

**1991**

ITAS acquisisce il controllo totale di Serenissima S.p.A., compagnia specializzata nel ramo trasporti, poi denominata ITAS Assicurazioni S.p.A.

**1999**

- ITAS acquisisce la compagnia Assicuratrice Val Piave S.p.A. di Belluno.
- Nasce il Fondo Pensione aperto PensPlan Plurifonds di ITAS Vita S.p.A.

**2002-2004**

- ITAS redige il suo primo Bilancio sociale.
- Viene approvato il primo Codice Etico aziendale.



**2012**

ITAS stringe con la società VHV-Allgemeine Versicherung AG, mutua assicuratrice tedesca di Hannover, un importante accordo di partnership.

**2014**

ITAS trasferisce la sede al quartiere Le Albere, progettato da Renzo Piano.

**2018**

ITAS Mutua completa la revisione e l'aggiornamento del proprio Statuto Sociale rafforzando il ruolo dei delegati.

**2016**

ITAS definisce l'acquisizione delle filiali italiane del gruppo assicurativo inglese Royal Sun Alliance e diventa l'ottavo gruppo nazionale nei rami danni.

**2019**

ITAS sottoscrive i Principi per l'Investimento Responsabile (PRI) patrocinati dalle Nazioni Unite per garantire ai soci assicurati una minore esposizione al rischio. La mutualità viene declinata anche in ambito finanziario attraverso la gestione sostenibile degli investimenti.

**2020**

Cominciano i lavori per la costruzione di ITAS Forum nel quartiere Le Albere a Trento. Il nuovo edificio sarà dotato di un auditorium e di spazi polivalenti per le associazioni locali.

**2021**

ITAS Mutua festeggia 200 anni.

200



MUTUALITĂ



Guardiamo a ciascun socio assicurato come parte, unica e irripetibile, di un bene comune.

## Il significato di essere **Mutua**

I vantaggi di far parte di una Mutua:

- **non avere azionisti:** i soci assicurati sono gli unici “proprietari” della Compagnia
- **non avere scopo di lucro:** gli utili della Compagnia sono interamente reinvestiti nel patrimonio e nello sviluppo e miglioramento dei prodotti e dei servizi dedicati ai soci assicurati
- **offrire prodotti e servizi di qualità ad un prezzo equo:** il socio assicurato beneficia di un premio medio calcola-

to sulla base di una tariffa di importo inferiore rispetto a quella di Compagnie diverse dalla Mutua

- **prendersi cura del bene comune, delle persone e dei territori:** parte dei guadagni sono reinvestiti sul territorio attraverso forme di sponsorizzazione e sostegno a progetti locali
- **crescere in modo attento ed equilibrato:** valorizzare la solidità per creare valore economico a favore delle comunità.

## Come diventare **soci** della Mutua

Chi stipula una polizza con noi, diventa **socio assicurato** della Compagnia, molto più di un semplice cliente.

Con una parte del premio della polizza (il “contributo al Fondo di Garanzia”), i soci assicurati contribuiscono alla costituzione, appunto, del Fondo di Garanzia, che rappresenta la principale voce del patrimonio della Compagnia, garantendo solidità e indipendenza. In questa maniera, l'assicurato ha diritto a partecipare attivamente alla vita della Compagnia attraverso la figura del **delegato**. I delegati sono eletti direttamente dai soci assicurati e partecipano all'Assemblea Generale che approva il bilancio e a sua volta nomina il Consiglio d'amministrazione.

## I **vantaggi** di essere socio

Essere soci assicurati significa garantirsi una serie **di vantaggi**, i cosiddetti **benefici di mutualità**:

- accedere a prodotti e servizi di qualità a prezzi equi
- accedere a servizi e scontistiche dedicate

- beneficiare di un premio medio calcolato sulla base di tariffe di importo inferiore rispetto a quello di compagnie assicurative diverse dalla mutua. Nel 2019 il beneficio per i soci assicurati è stato pari a 21,8 milioni di euro.
- contare su una liquidazione equa e in tempi certi
- possibilità di accedere a specifici “programmi” che prevedono la restituzione ai soci assicurati di parte dei costi di gestione delle polizze.

## Noi e i nostri soci

Siamo convinti, da sempre, che **dialogo** e **contatto diretto** siano parte fondamentale del rapporto. Per questo siamo presenti in modo capillare sul territorio attraverso le agenzie e le subagenzie che rimangono, per i soci assicurati, il primo punto di riferimento.

Negli ultimi anni il rapporto con i soci si sta evolvendo. Considerato che spesso non c'è il tempo di recarsi fisicamente in agenzia, stiamo investendo nello sviluppo di servizi digitali che permettono di accedere alle informazioni e gestire le operazioni più comuni comodamente da casa, attraverso l'utilizzo dell'Area Riservata e di altri **strumenti tecnologici**.

Attualmente in tutte le nostre agenzie è disponibile il



servizio di firma elettronica avanzata e il servizio di pagamento on-line delle polizze.

Un modo diverso per continuare a rimanere vicini, ma anche un modo per risparmiare: grazie ai servizi digitali, infatti, oltre al tempo si risparmiano anche carta e denaro. L'invio digitale delle comunicazioni, ad esempio, permet-

te un notevole risparmio di carta ma anche di costi per la stampa e per l'affrancatura: i soldi risparmiati grazie alle **scelte sostenibili**, vengono totalmente reinvestiti per migliorare la qualità di prodotti e servizi. Un circolo virtuoso che porta vantaggi al socio assicurato e anche all'ambiente.



VALORI



Facciamo un'operazione semplice:  
diamo contenuto, sostanza  
e concretezza alle parole.

## I nostri **valori**

TAS fonda la propria missione su valori radicati nella sua storia, duraturi nel tempo e condivisi da tutte le persone che agiscono per e con la Mutua.

Valori guida che hanno come obiettivo principale il raggiungimento del **Bene Comune**.





76.000

2,86 MILIONI

880.000

2524

NUMERI



Soci, collaboratori, agenzie:  
nei fatti, persone che  
danno senso ai numeri.

# Numeri, ma non solo

I numeri sono importanti perché ci permettono di rappresentare i risultati. Ma dobbiamo sempre tenere presente che dietro le cifre c'è il lavoro e l'impegno di molte persone e che ogni successo è frutto di un **lavoro di squadra**.

**626** sono gli agenti che credono e si riconoscono nei valori della nostra Mutua, **850 mila** le persone che hanno scelto di darci fiducia e per le quali noi di ITAS continueremo a lavorare con impegno perché possano continuare

a rinnovarci ogni anno la loro fiducia, **200** i delegati che rappresentano i soci assicurati nell'assemblea generale della Mutua, **729** le persone che lavorano costantemente per offrire alla rete prodotti e servizi di qualità.

Il nostro bilancio è il risultato del lavoro e dell'entusiasmo di ognuno di loro. Perché la forza di ITAS sono le persone: i soci assicurati, i delegati, gli agenti, i collaboratori e i dipendenti.

31

Banche

422

Agenzie

729

Dipendenti

392

Subagenzie

850 MILA

Soci e assicurati

2193

Sportelli bancari

## La nostra forza sono le **persone**

- **850.000** soci e assicurati
- **84 mila** iscritti al Fondo Pensione Plurifonds
- **200** delegati dei soci assicurati
- **729** dipendenti
- **626** agenti
- **1164** subagenti
- **3052** collaboratori di agenzia
- **181** broker

## Il nostro bilancio racconta di **noi**

- **1,4 miliardi** di euro di raccolta premi
- **503,2 milioni** di euro il patrimonio netto consolidato
- **183%** indice di solvibilità di Gruppo

## A **sostegno** del territorio

- **25,9 mln** di euro di contributi al Servizio Sanitario Nazionale
- **1,7 mln** di euro il contributo antincendio destinato alla Regione Trentino Alto Adige

## Le **comunità** al centro

Per noi la mutualità è qualcosa oltre un valore: è ciò che ci guida nell'agire e che si esprime anche con il supporto a iniziative e progetti delle comunità in cui operiamo. Gli ambiti sono i più svariati: culturale, educativo, sportivo, sociale e ambientale.

I dati fanno riferimento al 31.12.2020

**2,96** mln  
di euro di investimenti  
di comunità

Oltre

**200**

Organizzazioni  
sostenute nel 2020





PRODOTTI



Nei fatti, lavoriamo per anticipare  
risposte a bisogni.  
Con un occhio alla sostenibilità economica.

## Le nostre **soluzioni** per te

Il ruolo di una Mutua assicuratrice è innanzitutto offrire soluzioni in grado di **dare risposta ai bisogni dei propri soci assicurati.**

Ogni prodotto ITAS esprime l'attenzione e la cura di persone che lavorano per le persone. Grazie alla professionalità della nostra rete di agenti che opera sul territorio tutti i prodotti assicurativi vengono cuciti su misura,

tenendo conto delle esigenze di ogni singolo socio assicurato. ITAS è in grado di offrire soluzioni assicurative di valore sia nell'ambito Danni che nell'ambito Vita con un'attenzione particolare ai prodotti dedicati alla famiglia, al welfare e alle piccole e medie imprese del territorio.



## VEICOLI

Polizze multirischio per auto, motocicli, barche e altri veicoli come autobus, macchine operatrici o macchine agricole.

## PERSONA

Polizze multirischio che risarciscono i danni e le spese mediche in caso di malattia e infortuni avvenuti durante il lavoro e il tempo libero.



## PREVIDENZA E WELFARE

Un fondo pensione Aperto e una polizza a tutela della non autosufficienza per garantirsi un futuro sereno e polizze temporanee caso morte per garantire serenità ai propri cari anche nel caso dovessero sopraggiungere spiacevoli eventi imprevisti.



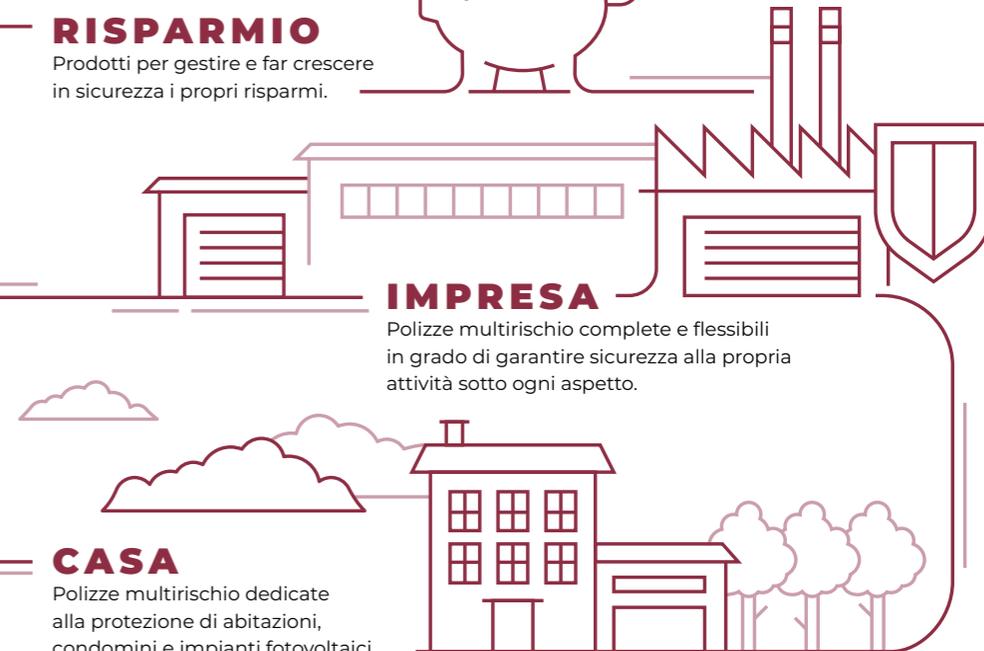
## RISPARMIO

Prodotti per gestire e far crescere in sicurezza i propri risparmi.



## IMPRESA

Polizze multirischio complete e flessibili in grado di garantire sicurezza alla propria attività sotto ogni aspetto.



## CASA

Polizze multirischio dedicate alla protezione di abitazioni, condomini e impianti fotovoltaici per garantire tranquillità alla propria famiglia.

